

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400, Administrátor: antik@antik.sk

Zmluva č. 14/1167/0003 [101471]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS [0144063143]

uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:	Zákazník:
ANTI K Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk bankové spojenie: číslo účtu: 4003070918/7500 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kolla /ďalej len poskytovateľ/	Obchodné meno: Mesto Svit Sídlo: Hviezdoslavova 33, 059 21 Svit Fakturačný email: maria.rusnakova@svit.sk Za právnickú osobu koná: PaedDr. Abrahám Rudolf IČO: 00326607 DIČ: 2021212754 Mob: 421 907 916145 Variabilný symbol: 0144063143 /ďalej len zákazník/

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ

- zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom siete optickej, metallickej a bezdrôtovej siete ANTIK za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok /ďalej len „VZP“/ ANTIK pre zriadenie a poskytovanie pripojenia do siete INTERNET, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto zmluvou a ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len služba „INTERNET“/

- zriadiť zákazníkovi prístup k verejnej telefónnej sieti Antik v prípojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka /ďalej len „TARIFA VTS“/ a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VTS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK pre pripojenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, TARIFE VTS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „VTS“/

- zriadiť a poskytovať zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu zákaznikom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „Tango DTV“/

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme/

III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

Internet

Táto služba nebola objednaná

Verejná telefónna služba

Koncové zariadenia pre telefónnu službu: **Zariadenia podľa Špecifikácie služieb a zariadení**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre telefónnu službu: **podľa Špecifikácie služieb a zariadení a platnej Tarify**

Požadovaný termín aktivácie služby: **Lehota prvého pripojenia k sieti: 3 dni od nadobudnutia účinnosti zmluvy**

PRIDELIENÉ ČÍSLA

Telefónne číslo	NDC	Typ čísla	Prihlasovacie meno	SIP heslo	Web heslo	Miesto poskytovania služby	Publikovanie čísla
0527780964	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527780964			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527780963	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527780963			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527893351	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527893351			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527756140	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527756140			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527781760	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527781760			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527757210	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527757210			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527757502	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527757502			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527892821	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527892821			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527756164	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527756164			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875110	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875110			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875111	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875111			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875112	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875112			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875113	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875113			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875114	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875114			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875115	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875115			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875116	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875116			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875117	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875117			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875118	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875118			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875119	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875119			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875120	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875120			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875121	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875121			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875122	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875122			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875123	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875123			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875124	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875124			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené

0527875125	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875125			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875126	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875126			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875127	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875127			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875128	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875128			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875129	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875129			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875130	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875130			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875131	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875131			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875132	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875132			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875133	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875133			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875134	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875134			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875135	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875135			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875136	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875136			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875137	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875137			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875138	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875138			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875139	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875139			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875140	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875140			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875141	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875141			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875142	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875142			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875143	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875143			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875144	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875144			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875145	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875145			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875146	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875146			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875147	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875147			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875148	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875148			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875149	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875149			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené
0527875150	052	Prenesené.. patrí zákazníkovi	527875150			Hviezdoslavova 33, Op., 05921 Svit	Nezverejnené

Zákazník podľa vyššie uvedenej tabuľky žiada alebo nežiada zverejniť svoje telefónne čísla v telefónnom zozname s uvedením údajov – meno, priezvisko/obchodné meno, miesto poskytovania služby tak, ako sú uvedené v tejto zmluve. Zákazník môže poskytovateľa kedykoľvek po uzatvorení zmluvy písomne požiadať o zmenu vo zverejnení týchto údajov.

Popis služieb a podmienky ich poskytovania a prípadnej zmeny sú podrobne špecifikované v špecifikácii služieb a zariadení a v platnej TARIFE, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Povinnosť vrátiť telefónny prístroj a podmienky jeho používania sa riadia špecifikáciou služieb a zariadení a Tarifou VTS.

Televízia
Táto služba nebola objednaná

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VTS a Tango DTv.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služieb INTERNET, VTS a Tango DTv, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VTS Antik a Tango DTv. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET, bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTv a služby VTS Antik, okrem núdzových volaní.
3. ANTIK je oprávnený vypovedať túto zmluvu ako celok alebo od tejto zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET

V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VTS	Služba Tango DTv
Táto služba nebola objednaná	Cena za poskytovanie služieb je uvedená v Špecifikácii služieb a zariadení a v platnej TARIFE, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Používanie poskytnutého telefónneho prístroja sa riadi Špecifikáciou služieb a zariadení a Tarifou VTS.	Táto služba nebola objednaná

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka.
3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet **4003070918/7500** s uvedením variabilného symbolu [**0144063143**]. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
4. V prípade, ak zákazník neuhradí riadne a úplne poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná poskytovateľom pomerne na pohľadávky poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
5. Zákazník a poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane zákazníka pristúpi poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v poradí 1. Tango DTv, 2. VTS /okrem núdzových volaní/, 3. INTERNET, pričom prerušiť poskytovanie Tango DTv možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti zákazníka a ostatné služby s časovým odstupom podľa uváženia poskytovateľa.
6. Cena za službu VTS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti zákazníka voči poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET je zákazník povinný zaplatiť za VTS počnajúci mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III bod 4 písmeno h VZP VTS Antik, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarif VTS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie zákazníka s platbou za služby INTERNET.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. Preberací protokol
2. Všeobecné zmluvné podmienky VTS
3. Reklamačný poriadok VTS
4. Tarifa VTS
5. Špecifikácia služieb a zariadení
6. Iné : - *

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VTS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto zmluvy, ak nie je v zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VTS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo zmluvy alebo z príloh k tejto zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrady doposiaľ zaplatených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti internet, alebo zmluva o VTS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VTS a Tango DTV.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho spešňovania a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľeným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platbách podľa tejto zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb stráca zákazník dňom vzniku omeškania právo na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zadarmo alebo za zvýhodnenú cenu a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti zákazníka na platbách za službu INTERNET nezaniká zákazníkovi právo používať službu VTS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VTS trvá. Do toho času poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
11. Zmenu bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením zákazníka a má neporušenú deštrukčnú nálepku a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivito aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VTS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadať službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKOM a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15 zmluvy.
15. V prípade zmeny zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej účastník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTIK na základe tejto objednávky účastníka odošle účastníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby u účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom zaniká ku dňu
17. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie zmluvy, Špecifikácie služieb a zariadení, všeobecných zmluvných podmienok alebo Tarify dostane do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti: 1.zmluva, 2.Špecifikácia služieb a zariadení, 3.Tarifa, 4.VZP, 5.ďalšie listiny.
18. V prípade záujmu zákazníka o zakúpenie koncových zariadení alebo iných zariadení od poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený dodať zákazníkovi ako kupujúcemu v stanovenej lehote špecifikovaný tovar a previesť na zákazníka vlastnícke právo k dodanému tovaru, za čo sa zákazník zaväzuje zaplatiť za to poskytovateľovi ako predávajúcemu v stanovenej lehote dojednanú kúpnu cenu. Vlastnícke právo k zariadeniam prechádza na zákazníka až úplným zaplatením kúpnej ceny. Podmienky predaja zariadení a splatnosti kúpnej ceny môžu byť špecifikované v osobitnej Prílohe, resp. Dodatku k tejto zmluve.

VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezšnúrový telefón, IP brána, antény bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto zmluve.
2. Právo zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto zmluvy, v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto zmluvy bolo prerušené poskytovateľom pre nespĺnenie si zmluvných povinností zákazníka, alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby poskytovateľa, podľa toho, čo nastane skôr.
3. V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať koncové zariadenie, je zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne v pobočke poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3 zmluvy, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto zmluve a to do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, nasledujúcom bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník podľa čl. VIII. bod 3 zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods 1. zákona č 40/1964 Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Poskytovateľ:	Zákazník:
V Košiciach, dňa 17.10.2014	V Košiciach, dňa 17.10.2014
Poskytovateľ: ANTIK Telecom s.r.o.	Zákazník: V.I.

Súhlas so spracovaním osobných údajov:

Zákazník v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov udeľuje / neudeľuje týmto poskytovateľovi súhlas na používanie a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením v tejto zmluve, a to v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkание produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania

informácii o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu neurčitú, pričom zákazník berie na vedomie, že tento súhlas je oprávnený kedykoľvek odvolať v písomnej forme.

V Košiciach, dňa 17.10.2014

Zákazník: **V.Ľ.**

eManager v1.8.4 © 2002-2008 ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice. Vystavil: Andrášik Miroslav, Ing.

PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **14/1167/0003 [101471]**

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik Linka a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **16.10.2014** uzavretej medzi

poskytovateľom

ANTI-K Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kolla, konateľ spoločnosti

a zákazníkom

Mesto Svit

Zapísaný v obchodnom registri:

Zastúpený: PaedDr. Abrahám Rudolf

IČO: 00326607

Vyhlásenie zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané a zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu zaviazal podľa tejto zmluvy poskytovať poskytovateľ, sú plne funkčné.

Špecifikácia

Koncové zariadenia pre službu VTS:

Model	Sériové číslo	Spôsob poskytnutia	Od	Odplata	Predajná cena	
					bez DPH	s DPH
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500964	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500960	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500959	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500963	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500974	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500205	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500193	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500210	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500201	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500197	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500199	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500198	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500209	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500204	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €

IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500207	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500206	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500191	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500202	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
Gigaset DE410 IP Pro	00000081.13.12.05.E	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 2,4 €	91,67 €	110,00 €
Gigaset DE410 IP Pro	00000519.14.19.06.E	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 2,4 €	91,67 €	110,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500181	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500182	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500183	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500184	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500185	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500186	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500187	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500188	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500189	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €
IP telefón WELL SIP-T20	4103212080500190	Nájom	16.10.2014	Mesačné nájomné s DPH: 1,8 €	53,33 €	64,00 €

Zákazník má na základe platnej Tarify pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka, článok IV. bod 5.3, nárok na zvýhodnený mesačný prenájom koncového zariadenia podľa prílohy 2.

Zákazník potvrdzuje prevzatie zariadení pri podpise tejto zmluvy v bezchybnom stave a v prípade IPTV Set-Top boxov aj s nepoškodenou deštrukčnou nálepkou.

Tento protokol sa dňom jeho podpísania zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou vyššie označenej zmluvy.

V Košiciach, dňa 17.10.2014

V.r.

.....
pečiatka a podpis zákazníka alebo splnomocneného zástupcu zákazníka

Vaša nová Antik Linka



Vašu Antik Linku ste obdržali spolu s pripojením na Internet a každému kto ju vlastní môžete volať bezplatne na telefónne čísla v tvare **055 / 30 xx xxx**. Na Vaše telefónne číslo sa dovolá ktokoľvek z celého sveta.

Vaše telefónne číslo

0527756164

(Rovnocenné s pevnými linkami iných poskytovateľov.)

Ako si doplniť kredit?

Dobíte si kredit prevodným príkazom na účet Antiku, uvedeným na zmluve a to v hodnotách : 3; 6; 10; 13 alebo 16 €. K prevodu je potrebné uviesť variabilný symbol podľa zmluvy a do popisu transakcie uveďte slovo "kredit".

Kontrola spotreby

Svoju aktuálnu spotrebu si môžete kedykoľvek skontrolovať na adrese <http://voip-info.antik.sk>

Prihlasovacie meno: 5530xxxxx

(je uvedené na zmluve v tvare)

Prihlasovacie heslo: WEB heslo

(je uvedené na zmluve)

Kontrola spotreby hlasom

Využite komfortný spôsob kontroly spotreby telefonovania volaním na číslo 17.

Virtuálny fax

Využite možnosť faxovania pomocou internetu. Viac informácií na čísle **055/30 12345**

Voláte zadarmo

Všetkým Vaším známym, ktorí vlastnia Antik Linku voláte **24 hodín, 7 dní** v týždni úplne zadarmo. Odporúčte preto túto službu každému a môžete s ním telefonovať neobmedzene, bez toho aby ste minuli jediný cent. Stačí ak vyplnía objednávku na www.antik.sk a do telefónnych sietí sa dovolajú za bežné tarify ako na pevnú linku.

Telefónny zoznam

Telefónnych účastníkov sietí Antik nájdete v telefónnom zozname na internetovej stránke www.antik.sk/telefonny-zoznam

Niečo nefunguje?

Skôr ako nás budete kontaktovať, skúste manuálne resetovať Váš telefónny prístroj. Urobíte to jednoducho - odpojením napájacieho kábla elektrickej siete a jeho opätovným zapojením.

Máte problém? Volajte **055 / 30 12345**

Špecifikácia služieb a zariadení k zmluve č. 14/1167/0003 [101471]

Medzi

Poskytovateľom:

ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, **Čárskeho 10, 040 01**, IČO: **36191400**, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl. Č. 10988/V, za ktorého koná Ing. Igor Kolla - konateľ (ďalej len poskytovateľ)

a

Zákazníkom:

Obchodné meno:	Mesto Svit
Sídlo:	Hviezdoslavova 33, 059 21 Svit
Podnikateľ zapísaný v registri:	
Za právnickú osobu koná:	PaedDr. Rudolf Abrahám
IČO:	00326607
DIČ:	2021212754

I.

1.1. Poskytovateľ a zákazník sú viazaní Zmluvou č. **14/1167/0003 [101471]** o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti Internet, zriadení a poskytovaní Verejnej Telefónnej služby a zriadení služby Tango Digitálna Televízia, VS: **0144063143**.

II.

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok uvedených v Zmluve, tejto Špecifikácii a v ďalších zmluvných dokumentoch (najmä Tarifa a Všeobecné zmluvné podmienky VTS) za dojednanú odplatu zriadiť a poskytovať zákazníkovi nasledujúce služby:

Volacie programy:

verejnej telefónnej služby Antik:

Volací program Variant 2000+800

52,50 € / mesačne

*Volací program **Variant 2000+800** zahŕňa 2000 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny a 800 voľných minút volaní do mobilných sietí na Slovensku. Ceny volaní nad rámec volacieho programu sú spoplatnené podľa Tarify bod 7.11.*

Ak z tejto Špecifikácie nevyplýva inak, podmienky poskytovania tejto služby sa riadia Tarifou VTS.

Poplatky spojené s prenosmi čísel :

Poplatok za prenos číselnej množiny

3 x 49,17 € = 147,51 € / jednorázovo

Poplatok za prenos samostatného čísla

1 x 10,00 € = 10,00 € / jednorázovo

Ďalšie služby:

Licencia na počet klapiek / hovorových kanálov 24/6

60,00 € / mesačne

(Poskytnutie počtu klapiek a hovorových kanálov podľa požiadaviek zákazníka)

Splátka zariadení :

IP PBX ústredňa 20,00 € / mesačne
(inštalácia + záruka 48 mesiacov + SLA 1 Servisný poplatok – v prílohe)

Cisco switch SF200 48port 12,00 € / mesačne

Prenájom koncových zariadení:

IP telefón Well SIP-T20 28 x 1,50 € = 49,50 € / mesačne
IP telefón Gigaset DE 410 IP PRO 2 x 2,00 € = 4,00 € / mesačne

Poplatky k obsluhu hlasových služieb sú špecifikované v tejto špecifikácii ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. IP PBX ústredňa, Cisco switch SF200, 28ks IP telefónov Well SIP-T20 a 2ks IP telefónov Gigaset DE 410 IP PRO sa po ukončení viazanosti t.j. po 17.10.2018 stávajú majetkom Mestského úradu vo Svite.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Táto špecifikácia služieb a zariadení nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods 1. zákona č 40/1964 Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Dátum účinnosti : 18.10.2014

V Košiciach dňa: 17.10.2014
Poskytovateľ:

V Košiciach dňa: 17.10.2014
Zákazník:

v.r.

v.r.

.....

.....

Článok I – Úvodné ustanovenia

Obchodná spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO 36 191 400, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988/V, ďalej len „Antik“ vydáva v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) túto Tarifu pre poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“), ktorá upravuje podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby (ďalej len „VTS“).

Článok II – Vymedzenie pojmov

Verejná elektronická komunikačná sieť (ďalej len „verejná sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.

Elektronická komunikačná služba (ďalej len „EKS“) je služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. EKS nie je poskytovanie obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

Verejná telefónna služba (VTS) je verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca, na uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

Antik Linka (ALA) je EKS umožňujúca pripojenie do VTS. Antik Linka sa člení podľa volacích programov a doplnkových služieb. Podmienky ich poskytovania upravuje táto Tarifa pre poskytovanie VTS ALA.

Verejná telefónna sieť Antik (ďalej len „VTS Antik“) sa používa na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo inej formy komunikácie, ako sú napríklad faximilný prenos alebo prenos dát. VTS Antik je členená na základné geograficky určené číslovacie oblasti Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ku ktorým sú priradené národné cieľové kódy (NDC). V rámci danej geograficky určenej číslovacej oblasti je zákazníkovi pridelené jedno telefónne číslo, prípadne množina čísel.

Pobočková telefónna ústredňa (ďalej len PBX) je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie pobočkových staníc s VTS Antik a medzi sebou navzájom buď automaticky, alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. Podľa typu PBX a podľa požiadavky zákazníka sa PBX pripája k VTS Antik prostredníctvom EKS v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok na poskytovanie VTS ALA.

Aplikačný server (AS) je aplikačný server VTS Antik na ktorý sa logicky pripája koncové zariadenie zákazníka VTS ALA. Zákazník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Antikom na základe Zmluvy o zriadení a poskytovaní verejnej telefónnej služby. Zákazník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a ďalej ju neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

Prihlasovacie meno (SIP meno) a SIP heslo sú autorizačné údaje zákazníka ALA pre prístup na AS zabezpečujúci volania pre elektronickú komunikáciu. Zákazník obdrží tieto autorizačné údaje pri podpise zmluvy VTS ALA, zodpovedá za ich utajenie pred zneužitím VTS ALA.

Geografická číslovacia oblasť je celistvé územie v rámci SR ktoré je definované národným cieľovým kódom.

Geografické číslo je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu, kde časť jeho číselnej štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volania na fyzické umiestnenie koncového bodu siete.

Negeografické číslo je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu a žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam; zahŕňa čísla užívateľov mobilnej siete a číselné množiny pre volania na účet volaného a volania so zvýšenou úhradou, informačné služby a pod.

Tiesňové volanie je volanie na čísla Polície - 158, Záchrannej služby – 155, Hasičského zboru – 150, Jednotné Európske číslo tiesňového volania - 112 a Mestskej polície – 159.

Číselný plán Antiku – číselná množina čísel pridelená TÚSR spoločnosti Antik určená pre realizáciu VTS ALA.

Národné volania sú miestne a medzimestské volania, pri ktorých je cieľové číslo volené v tvare národného čísla.

Volania v sieti Antik sú volania realizované v rámci siete VTS Antik, je to priame volanie medzi zákazníkmi ALA (počiatočné aj volané číslo je z číselného plánu Antiku).

Národný cieľový kód (NDC) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, službu).

Národné číslo je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom; skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla.

Miestne volanie je volanie v rámci jednej geograficky ohraničenej číslovacej oblasti. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC).

Medzimestské volanie je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC).

Medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo volené volajúcim je v tvare medzinárodného čísla zákazníka verejnej pevnej, mobilnej, alebo zahraničnej EKS. Medzinárodné číslo je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom; skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného zákazníka. Medzinárodné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí zákazník pred medzinárodným číslom pri volaní zákazníka v inej krajine; medzinárodné rozlišovacie číslo používané v

SR je "00". Medzinárodné smerové číslo je číslo pozostávajúce z jednej až troch číslic, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť.

Mobilné volanie je volanie na negeografické číslo pridelené zákazníkom verejnej mobilnej siete prepojenej s VTS Antik.

Bezplatné číslo je číslo z číselnej množiny 0800 xxx xxx.

Zvýhodnené číslo je číslo z číselnej množiny 0850 xxx xxx.

Informačné číslo je číslo z číselnej množiny 11xx, 12xxx,...

Skrátené číslo je číslo z číselnej množiny 16xxx, 17xxx, 18xxx.

Korporátne číslo je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx.

Národné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí zákazník pred národným číslom pri volaní zákazníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovacej oblasti; používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby s prideleným národným cieľovým kódom; národné rozlišovacie číslo používané v SR je "0".

Cieľové číslo je číslo volené počiatočným zákazníkom pre dosiahnutie cieľového zákazníka alebo služby.

Zákaznícke číslo je číslo, ktoré identifikuje zákazníka pri volaniach. Zákaznícke číslo má formát 30xxx xx.

Úplné účastnícke číslo VTS je účastnícke číslo VTS vrátane národného rozlišovacieho čísla.

Sériové číslo je určené číslo z množiny telefónnych čísel viacerých telefónnych prípojek združených do série, ktoré umožňuje prístup na všetky telefónne prípojky zahrnuté v sérii. Spôsob automatického výberu jednotlivých telefónnych prípojek v sérii je dohodnutý so zákazníkom.

Predvoľbové číslo je číslo z množiny telefónnych čísel pridelených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup z VTS Antik na pobočkové stanice PBX.

Tarifikácia je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

Cena volania je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikácie.

Hovorné je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

Mat' kredit znamená situáciu, v ktorej v danom časovom momente existuje kladný rozdiel medzi peňažnou čiastkou, ktorú zákazník zaplatil Antiku ako zálohu na budúce poplatky hovorného, či iné poplatky a uhradenými poplatkami hovorného, či inými poplatkami, povinnosť ktoré uhradiť platne vznikla.

Verný zákazník je platiaci zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy TANGO digitálna televízia a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM po lehote splatnosti. Pojem verný zákazník nezahŕňa zákazníka používajúceho služby Antiku z akciových ponúk. Tento pojem sa nevzťahuje na subjekty v nebytových priestoroch.

Riadne vrátenie zariadenia je vrátenie plne funkčného, mechanicky nepoškodeného zariadenia s pôvodným softvérom v kompletnom balení s pôvodným obalom, tzn. telefónne zariadenie, adaptér, spojovací kábel, slúchadlo, kábel k slúchadlu, manuál, krabica balenia.

Limit hovorného pre fakturáciu je stanovená hodnota v €, pri jej prekročení, môže ANTIK vystaviť mimoriadnu faktúru kedykoľvek počas bežného fakturačného obdobia.

Príhlasovacie meno (WEB meno) a WEB heslo slúžia na prístup zákazníka na WEB server. Zákazník obdrží tieto údaje pri podpise zmluvy VTS ALA. WEB heslo je autorizačným údajom zákazníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím VTS ALA.

Koncový bod VTS je AS VTS ALA a web server VTS ALA.

Špecifikácia VTS ALA (ďalej len „Špecifikácia“) je formulár zhotovený ANTIKOM, ktorým žiadateľ alebo zákazník definuje požiadavku na zriadenie, alebo zmenu účtu VTS ALA, stanovuje požadované technické a servisné špecifikácie VTS ALA ako aj spôsob a miesto realizácie VTS ALA. Špecifikácia je súčasťou Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak alebo uvedené v týchto podmienkach alebo Tarife Antik inak.

Koncový bod siete VTS Antik (ďalej len "koncový bod siete") je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie koncového zariadenia zákazníka VTS ALA prostredníctvom siete Internet.

Koncové zariadenie je telekomunikačné zariadenie (okrem iného IP telefón, IP brána, pobočková ústredňa) alebo jeho technická časť alebo software umiestnené u zákazníka, ktoré mu umožňuje používanie VTS ALA a je určené na priame, alebo nepriame pripojenie k sieti VTS Antik.

Zriadenie VTS ALA - rozumie sa konfigurácia VTS ALA na zariadeniach VTS Antik.

Prenosová rýchlosť vyhradená pre jedno volanie - je dátové pásmo, ktoré spotrebuje jedno volanie v oboch smeroch medzi zákazníkmi volania.

Strata paketov (Packet Loss) - percentuálny pomer počtu stratených paketov k celkovému počtu paketov pri ich výmene medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

Oneskorenie - doba odozvy medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

Kolísanie oneskorenia (Jitter) – maximálna odchýlka od priemernej hodnoty oneskorenia medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

Audiotexová služba resp. služba poskytovania obsahu - patrí medzi služby so zvýšenou tarifou, kde sú volania na čísla audiotexovej služby spoplatňované vyššími cenami.

Minútová tarifikácia je spôsob ocenenia hovoru, pri ktorom prvý a každý ďalší interval je 60 sekúnd. Cena volania sa účtuje ako cena za každý začatý interval volania.

Doplnková služba je samostatne spoplatnená služba už k existujúcemu volaciemu programu.

Článok III – Všeobecné ustanovenia

3.1 VTS ALA je poskytovaná podľa technických možností ANTIKU, poprípade podľa technických možností tretích strán, podľa ustanovení Tarify a podľa ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok zriadenia a poskytovania verejnej telefónnej služby.

3.2 Technická realizovateľnosť VTS ALA (služby RTI – real time intolerant) v garantovanej kvalite QoS je podmienená podporou sieťových prvkov po celej trase pre zabezpečenie parametrov prenosovej linky v tej časti, kde je prenos realizovaný protokolom IP. QoS je vo VTS Antik zabezpečená podľa SLA/TCA s najvyššou úrovňou služby. TCA (Traffic conditioning agreement) pre využívanie VTS ALA: širokopásmové pripojenie do internetu s parametrami podľa ITU - T G.114, rýchlosť prenosu 100/1000 Kb/s pri využití kodeku G.726, G.729, (G.711), oneskorenie (IPTD) max. 150 ms, stratovosť paketov (packet loss) menej než 1,5%, kolísanie oneskorenia (jitter) menej ako 20ms. Pri nedodržaní týchto podmienok môže VTS ALA vykazovať zníženú kvalitu hlasového prenosu (echo, výpadky v komunikácii a podobne).V prípade že prenosová linka nedosahuje uvedené parametre, poskytuje sa VTS bez garancie kvality a dostupnosti. Vo VTS Antik je pre zabezpečenie QoS s

hore uvedenými parametrami použitá metóda DiffServ (DSCP). V prípade že zákazník Antik Internet chce službu bez IP telefónu, bude mu služba sprístupnená z IP adres, ktoré sú uvedené v jeho subjekte pre Antik Internet.

3.3 Vzájomné práva a povinnosti medzi ANTIKOM a zákazníkom upravuje zmluva, jej prílohy, VZP a táto Tarifa.

3.4 Zriadenie VTS ALA je definované dňom podpisu zmluvy.

3.5 Pri zmene programu sa poskytovateľ zaväzuje nový program zriadiť najneskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu programu doručená a to za predpokladu, že túto žiadosť zákazník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi nový program najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu programu doručená. Pôvodný program poskytovateľ zruší k poslednému dňu mesiaca, ktorý predchádza prvému dňu mesiaca, v ktorom bude nový program zriadený.

3.6 Podmienky prenosu čísla od iného poskytovateľa vymedzujú VZP VTS ALA a článok XI tejto Tarify. Poplatky za prenos čísla určuje Príloha 1. Poplatky sa uhrádzajú v hotovosti a sú splatné pri podaní žiadosti.

3.7 Servisné služby s výjazdom technika budú poskytované v závislosti od lokalizácie poruchy. V prípade nefunkčnosti Internetu nebude poskytnutý servis VTS ALA. Konfigurácia telefónu bude spolplatená podľa prílohy 4. Servisné služby IP telefónov poskytujú iba pobočky Antiku.

3.8 Detailný písomný výpis volaní je možné získať na základe písomnej žiadosti. Žiadosť musí podať zákazník, táto musí byť vlastnoručne zákazníkom podpísaná a musí obsahovať identifikačné údaje zákazníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný. Poplatok za výpis určuje príloha 1. tejto Tarify.

3.9 V rámci programov je garancia kvality podľa bodu 3.2, poskytovaná iba s koncovými zariadeniami ktoré sú doporučené a schválené Antikom. Aktuálny zoznam týchto zariadení je dostupný na internetových stránkach Antiku. Pri použití iných zariadení negarantujeme kvalitu služby SLA/TCA. Pri zneužití linky môže poskytovateľ zákazníkovi účtovať sankciu stanovenú v prílohe 1 Tarify.

3.10 V rámci programov je podporovaný faxový prenos. Ku každému programu bude pridelené jedno štandardné geografické telefónne číslo. Pridelenie zlatého, alebo strieborného čísla vymedzené podľa článku X bude spolplatené podľa prílohy 1.

3.11 Prihlasovacie SIP meno ani SIP heslo si zákazník nesmie meniť. Rovnako zákazník nesmie meniť pridelenú IP adresu, nastavenia vln a DHCP. Zmena SIP hesla na žiadosť zákazníka bude spolplatená podľa prílohy 1.

3.12 WEB server je web rozhranie VTS ALA dostupné pre zákazníka VTS ALA. Pomocou WEB servera si môže zákazník napríklad nastavovať doplnkové služby, kontrolovať spotrebu telefonovania, prehliadať aktuálne nastavenia a podobne. Aktuálny rozsah parametrov a služieb ovládateľných cez WEB server je k dispozícii priamo na WEB serveri <http://www.antik.sk>.

3.13 Prerušenie poskytovania služieb predstavuje blokovanie služieb zákazníka Antikom najmä v dôsledku nezaplatenia účtovanej ceny zákazníkom v lehote splatnosti. Po ukončení zúčtovacieho obdobia za mesiac, v ktorom nastalo prerušenie poskytovania služieb, bude zákazníkovi vyúčtovaná alikvotná časť jeho paušálu a volania podľa Tarify a VZP III.4. Poplatky spojené s prerušením poskytovania služieb a s obnovením poskytovania služieb upravuje príloha 1 tejto Tarify.

3.14 Reklamácie sa riadia reklamačným poriadkom spoločnosti Antik Telecom s.r.o.

Článok IV – Poplatky

4.1 Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v Tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.

4.2 Antik bude k cenám účtovať daň z pridanej hodnoty podľa platnej a účinnej právnej úpravy o dani z pridanej hodnoty (DPH).

4.3 V cene VTS ALA nie je zahrnutá cena verejných elektronických služieb, ktoré zákazníkovi poskytuje iný podnik a ktoré sú podmienkou k tomu, aby bolo možné zo strany Antiku poskytovať VTS ALA.

4.4 Jednorazové poplatky určuje bod 4.12 a prílohy, z nich môže Antik žiadať pri podpise zaplatenie ceny telefónu, zriaďovací poplatok, inštaláčny poplatok, poplatok za zmenu programu v hotovosti, prípadne ďalšie poplatky.

4.5 Pravidelné poplatky za poskytovanie služieb sa začínajú účtovať dňom zriadenia VTS ALA alebo dňom uskutočnenia zmeny príslušnej VTS ALA a budú vyúčtované spravidla späťne za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, paušálne poplatky budú účtované vopred.

4.6 Pre účtovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Antiku o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, dĺžka volaní, spôsob tarifikácie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný program.

4.7 Spôsob tarifikácie je určený nasledovne: interval je 1 sekunda. Cena volania sa účtuje za interval ako cena za každú sekundu. Pri programe Volám potom platím je spôsob tarifikácie určený podľa tabuľky 8.7. Pri audiotexových volaniach je spôsob tarifikácie určený podľa prílohy 3 – ceny ostatných volaní.

4.8 Ak zákazník uzavrie zmluvu o pripojení a požiada o zmenu programu z nižšieho programu na vyšší program nebude mu účtovaný poplatok za zmenu programu.

4.9 Ak zákazník uzavrie zmluvu o pripojení a požiada o zmenu programu, a to z vyššieho programu na nižší program bude mu účtovaný poplatok za zmenu programu a tiež rozdiel medzi zvýhodnenou cenou telekomunikačného zariadenia nižšieho programu v čase zmeny programu a medzi zvýhodnenou cenou telekomunikačného zariadenia vyššieho programu v čase uzavretia zmluvy.

4.10 Program za zvýhodnenú cenu môže byť Antikom poskytnutý iba Vernému zákazníkovi s prípojkou do Internetu na byte, ak Antik nerozhodne v konkrétnom prípade, že bude poskytnutý aj inej osobe. V jednom prípojnóm mieste poskytne Antik najviac jeden zvýhodnený program. Každý ďalší paušálny program v tom istom prípojnóm mieste je za plnú cenu. Zvýhodnenú cenu paušálneho poplatku môže užívateľ VTS ALA uplatniť kedykoľvek pri splnení podmienky Verného zákazníka, v tom prípade sa účtuje táto cena počnúc mesiacom, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom splnil danú podmienku a svoj nárok uplatnil písomne v Antiku. Zákazník s internetom od Antiku v nebytových priestoroch sa poskytuje VTS ALA za plnú cenu (viď. Tab. 4.10.1 „Iný zákazník“).

4.10.1 Mesačné poplatky za volacie programy v € platné od 1.10.2014

Zákazník s internetom od Antiku	S DPH v €
Volám 40	0,00
Volám 100	4,20
Volám Biznis	9,00

Volám 200	10,00
Volám často	15,00
Volám potom platím	0,00
Iný zákazník	S DPH v €
Volám 40	3,00
Volám 100	7,00
Volám Biznis	9,00
Volám 200	12,00
Volám často	15,00
Volám potom platím	0,00

4.11 Faxový prenos je spoplatnený podľa tej istej tarify ako hlasová služba. Pre cenu odoslaného faxu sú určujúce tie isté parametre ako v bode 4.6.

4.12 Úvodné poplatky v €

Zákazník s internetom od Antiku	S DPH v €
Zriaďovací	0,00*
Inštalačný	10,00*
Iný zákazník	S DPH v €
Zriaďovací	0,00*
Inštalačný	10,00*

* Zriaďovací a inštalačný poplatok sa vzťahuje na linky zriadené na optickej sieti ANTIK Telecom. Pre zriadenie linky v iných lokalitách sa zriaďovací a inštalačný poplatok spoplatňuje podľa osobitnej Tarify pre Wifi pripojenia.

4.13 Poplatok za zriadenie je administratívny poplatok, ktorý môže Antik požadovať za sprístupnenie VTS ALA už pri podpise zmluvy. Inštalačný poplatok zaplatí zákazník pri prvej inštalácii IP telefónu technikom v mieste pripojenia. Samoinštalácia, t.j. vyzdvihnutie prístroja po podpise zmluvy v pobočke Antiku a inštalovanie zákazníkom, je bezplatná.

4.14 Poplatok za zmenu programu je administratívny poplatok, ktorý môže Antik požadovať v prípade, že zákazník požiadal o zmenu programu podľa bodu 3.5. Žiadosť o zmenu môže zákazník podať spísaním žiadosti na zákazníckom mieste, listom, alebo faxom s vlastnoručným podpisom zákazníka. Poradie programov je určené cenou paušálu, najnižší program má najnižšiu cenu.

4.15 Dĺžka zúčtovacieho obdobia je 1 mesiac.

4.15.1 Zákazníkovi budú vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou v členení jednotlivých poskytovaných služieb. Faktúra bude obsahovať časť pre mesačný paušál a časť pre hovorné, prípadné ďalšie poplatky a je splatná najneskôr 15 deň od jej vystavenia.

4.15.2 V priebehu zúčtovacieho obdobia môže byť zákazníkovi vystavená mimoriadna faktúra, ak hodnota jemu poskytnutých telefónnych služieb dosiahne sumu 25 € bez DPH (limit hovorného pre fakturáciu), a to za obdobie od zriadenia VTS ALA do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom dosiahol limit hovorného pre fakturáciu, resp. za obdobie, ktoré začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po období, za ktoré už bola Antikom vystavená faktúra do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom opätovne dosiahol limit hovorného pre fakturáciu, resp. do konca zúčtovacieho obdobia, dátum splatnosti bude uvedený na faktúre. V prípade, ak v priebehu zúčtovacieho obdobia celková hodnota poskytnutých telefónnych služieb zákazníkovi nedosiahne limit pre fakturáciu, bude mu po uplynutí zúčtovacieho obdobia vystavená faktúra na sumu poskytnutých služieb. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy o pripojení uzavretej na dobu neurčitú a podľa tejto zmluvy zároveň zákazníkovi nie je Antikom poskytovaná aj iná elektronická komunikačná služba, bude zákazníkovi vystavená faktúra k dátumu, kedy má byť zmluvný vzťah ukončený. V prípade neuhradenia mimoriadnej faktúry v lehote jej splatnosti je ANTIK oprávnený zablokovať vykonávanie hovorov zo siete VTS Antik a prijímanie do siete VTS Antik s výnimkou volaní na všetky tiesňové čísla, počínajúc začiatkom dňa nasledujúceho po dni lehoty splatnosti mimoriadnej, alebo riadnej faktúry, zákazníkovi možnosť realizovať volania mimo siete ANTIK a prijímať hovory prichádzajúce z iných sietí. Toto opatrenie je povinný ANTIK zrušiť iba v prípade, ak zákazník uhradí mimoriadnu faktúru a všetky svoje prípadné iné medzičasom splatné záväzky zo zmluvy, pričom tak ANTIK urobí v deň nasledujúci po dni úhrady v čase od 12,00 hod. do 24,00 hod. **Antik si vyhradzuje právo pri prekročení limitu hovorného zákazníkom, alebo nedoplatkoch, upozorňovať zákazníka v ľubovoľnom hovore na vzniknuté nedoplatky.**

Článok V – Poskytovanie koncových zariadení

5.1 Zákazník podpisom zmluvy potvrdzuje, že pred jej podpísaním prevzal od poskytovateľa nepoškodený telefónny prístroj (príloha 2) špecifikovaný v zmluve, o ktorom poskytovateľ uvádza, že je určený a vhodný pre používanie VTS ALA /ďalej len „koncové zariadenie“/.

5.2 Vlastníkom koncového zariadenia je poskytovateľ. Pri zapožičaní prístroja môže poskytovateľ žiadať depozit za koncové zariadenie. Depozit bude vrátený zákazníkovi pri odovzdaní nepoškodeného koncového zariadenia Antiku.

5.3 Zákazník má právo zakúpiť koncové zariadenie od poskytovateľa za cenu podľa cenníka (plná cena), alebo si koncové zariadenie prenajať za mesačnú odplatu a to za celý mesiac podľa cenníka príloha 2, alebo alikvotnú čiastku podľa počtu dní v

mesiaci, v ktorom mal zákazník zariadenie prenajaté, ktorá je splatná k 15. dňu v mesiaci, ak vo faktúre nie je uvedené inak. Zákazníkovi so zmluvou vo výpovednej lehote sa neposkytuje koncové zariadenie. Ceny zvýhodnených prenájmov sa vzťahujú len pre jedno zapožičané zariadenie na zmluve, pre každé ďalšie zapožičané zariadenie na tej istej zmluve je cena prenájmu ako pri volacom programe Volám 40.

5.4 Zákazník je povinný používať koncové zariadenie v súlade s návodom na jeho obsluhu, ktorý obdržal zákazník spolu so zariadením, prípadne je umiestnený aj na webovej stránke poskytovateľa. Zákazník nesmie zariadenie poškodzovať žiadnym spôsobom a to ani mechanicky, ani inštaláciou softvéru, či prepätím.

5.5 Koncové zariadenie je prenajímané len v prípade dostatočných skladových zásob a do lokalít, kde je jeho pripojenie technicky možné. Zákazník je oprávnený koncové zariadenie vrátiť kedykoľvek v čase podľa vlastného rozhodnutia, dňom jeho riadneho vrátenia zaniká povinnosť zákazníka platiť odplatu za jeho užívanie. V prípade že zákazník nevráti prenajaté koncové zariadenie riadne (viď definovanie riadneho vrátenia zariadenia) v kompletnom balení, môže Antik postupovať podľa Obchodného zákonníka a koncové zariadenie neprebrať prípadne za chýbajúce technické časti, alebo obal účtovať zmluvnú pokutu podľa prílohy a to za každú jednotlivú chýbajúcu časť osobitne.

5.6 Právo zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku zmluvy o zriadení a poskytovaní VTS ALA, v prípade, že poskytovanie VTS ALA bolo prerušené poskytovateľom pre neplnenie si zmluvných povinností zákazníkom, alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkolvek splatnej platby Antiku, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

5.7 V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať koncové zariadenie, je povinný zariadenie najneskôr do 3 dní odo dňa zániku práva užívať koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne a s obalom v pobočke poskytovateľa.

5.8 V prípade, ak zákazník poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 5.7 a koncové zariadenie v uvedenej dobe poskytovateľovi nevráti, prípadne toto vráti poškodené, alebo nefunkčné, alebo v prípade, ak nevráti poskytovateľovi koncové zariadenie podľa bodu 5.5 je povinný zaplatiť Antiku zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia podľa Prílohy 2, a to do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, nasledujúcom bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník podľa bodu 5.7 povinný koncové zariadenie vrátiť spolu s úrokom z omeškania podľa článku VI. Bod 8 VZP VTS ALA.

5.9 Zákazník je oprávnený vrátiť koncové zariadenie poskytovateľovi na základe vlastného rozhodnutia do času, kým mu zanikne právo jeho užívania, kedykoľvek a zákazník nesmie byť žiadnym spôsobom nútený, aby si koncové zariadenie ponechal, prípadne ho udržiaval napriek svojej vôli v pohotovostnom režime.

5.10 Ak sa koncové zariadenie stane nefunkčné bez zavinenia zákazníka, poskytovateľ bezodkladne po písomnom nahlásení takéhoto stavu zákazníkom koncové zariadenie opraví, resp. v prípade, ak oprava nebude možná, vymení za iné obdobné koncové zariadenie, ktorého prevzatie zákazník potvrdí podpisom. V prípade, ak zákazník poškodil koncové zariadenie neodbornou obsluhou v rozpore s návodom na jeho používanie, poskytovateľ vykoná opravu odplatne na požiadanie zákazníka.

5.11 Prenajaté koncové zariadenie je možné odkúpiť za zvýhodnenú cenu, po uplynutí dĺžky prenájmu (platenej služby) uvedenej v prílohe 5. Odkúpené koncové zariadenie sa stáva vlastníctvom užívateľa zaplatením jeho kúpnej ceny.

5.12 Prvá konfigurácia koncového zariadenia zakúpeného v Antiku je bezplatná. Každá ďalšia konfigurácia je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka v prílohe 4.

5.13 Pri objednaní ktoréhokoľvek volacieho programu s výnimkou programu Volám potom platím je poskytovaný nájomný šnúrový IP telefón na jeden rok bezplatne pre každého nového a verného zákazníka, ktorý doposiaľ nemal poskytnutý žiaden telefón prípadne IP bránu.

5.14 Zvýhodnené nájomné ceny koncových zariadení sa vzťahujú len pre verného zákazníka.

Článok VI - Charakteristika programu Volám Kredit

6.1 Program Volám Kredit umožňuje uskutočňovať hovory s cenami podľa tabuľky 6.6 a prílohy 3, v prípade že zákazník má dostatočný kredit. S kreditom 0,00 € je možné prijímať naďalej hovory na telefónne čísla zákazníka, resp. volať tiesňové čísla a čísla z VTS Antik.

6.2 K tomuto programu nebudú doručované faktúry. Prehľad kontroly spotreby telefonovania bude pre jednotlivé účty na <http://www.antik.sk>, spolu s možnosťou aktivácie doplnkových služieb. Všetky poplatky spojené s užívaním služby podľa 4.12 a Prílohy 1 budú uhrádzané v hotovosti v pobočke Antiku a sú splatné pri podaní žiadosti zákazníka o vykonanie spoplatňovaného úkonu. Ak poplatok nebude uhradený v lehote splatnosti, Antik nie je povinný žiadosti vyhovieť.

6.3 K programu bude štandardne pridelené jedno geografické telefónne číslo bez možnosti výberu. Volania na tiesňové čísla smie zákazník vykonávať iba z miesta pripojenia.

6.4 Dobíjanie kreditu môže prebiehať prevodným príkazom na účet Antiku, uvedeným na zmluve a to iba v hodnotách : 3,00; 6,00; 10,00; 13,00; 16,00 € – zákazníci so zmluvou Antik Internet. Do prevodného príkazu je potrebné v texte uviesť heslo "kredit". Ostatní účastníci dobíjajú kredit v minimálnej hodnote 16,00 €. Výška kreditu nesmie byť viac ako 165,97 €, za kredit bude považovaná iba čiastka 165,97 € a zákazník má nárok na vrátenie prevyšujúcej sumy na základe písomnej žiadosti s uvedením čísla bankového účtu, na ktorý má byť čiastka poukázaná do 30 dní od doručenia takejto žiadosti Antiku. V prípade, ak zákazník nedobije kredit počas po sebe nasledujúcich 90 dní od posledného dobíjania kreditu, má sa za to, že jeho kredit predstavuje 0,00 € a Antiku vzniká povinnosť nevyužitý kredit zákazníkovi vrátiť a to do 30 dní odo dňa, keď doručí zákazník Antiku písomnú žiadosť o vrátenie kreditu s uvedením bankového účtu, na ktorý žiada príslušnú sumu poukázať.

6.5 Zmluvu Volám Kredit môže vypovedať zákazník tak, ako určujú VZP, ak v lehote stanovenej VZP neprevolá kredit, má nárok na jeho vrátenie podľa bodu 6.4. Vrátenie prístroja sa riadi podľa článku V.

6.6 Ceny volaní pre program Volám Kredit

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx	0,00
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,0630
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,2370
Frekvent zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko, Bulharsko, Česko, Čile, Čína, Čína – mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong – mob., Chorvátsko, India,	0,0630

Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada – mob., Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rumunsko, San Maríno, Singapur, Singapur – mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, USA, USA – mob., Veľká Británia, Venezuela.	
I. Tarifné pásmo	0,1067
II. Tarifné pásmo	0,1896
III. Tarifné pásmo	0,2686
IV. Tarifné pásmo	0,3674
V. Tarifné pásmo	0,5333
VI. Tarifné pásmo	1,1850
VII. Tarifné pásmo	1,9750

6.7 Odo dňa účinnosti tejto Tarify nie je možné aktivovať volací program Volám Kredit.

Článok VII - Charakteristika paušálnych programov

7.1 Volám 40 zahŕňa 40 voľných minút volaní a to do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.10 a do mobilných sietí na Slovensku.

7.2 Volám 100 zahŕňa 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.10 a do mobilných sietí na Slovensku.

7.3 Volám 200 zahŕňa 200 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.10 a do mobilných sietí na Slovensku.

7.4 Volám často zahŕňa 2000 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku.

7.5 Paušálne programy Volám 40, Volám 100, Volám 200, Volám často sú poskytované s cenami volaní v zmysle bodu 7.10 a prílohy 3. Programy umožňujú volania aj mimo siete Antik, avšak iba do tých ktoré sú uvedené v bode 7.10 a v tabuľke medzinárodných a mobilných prefixov zverejnenej na stránke <http://www.antik.sk>.

7.6 Poskytovateľ zabezpečí tiesňové volania iba v mieste pripojenia.

7.7 Pre všetky paušálne programy je uplatňované zúčtovacie obdobie 1 kalendárny mesiac. Programy sú poskytované bez prenosu voľných minút do ďalších fakturačných období.

7.8 Súčasťou programu je štandardné telefónne číslo podľa vlastného výberu a softvérový telefón. Zákazník si môže bezplatne vybrať k programu ešte jedno štandardné telefónne číslo. Pri programe Volám 40 a pri akciových ponukách vyšších paušálov bude pridelené jedno číslo bez možnosti výberu.

7.9 Tabuľka prefixov na stránke <http://www.antik.sk> uvádza jednotlivé predvoľby pri volaniach na pevné linky v zahraničí a prefixy mobilných sietí v zahraničí uvedených v bode 7.10 a v prílohe 3, na ktoré je možné uskutočniť volanie. Zaradenie krajín do tarifných pásiem určuje príloha 6.

7.10 Ceny volaní pre paušálne programy

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30xxxx	0,00
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,0395
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,1500
Frekvent zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko, Bulharsko, Česko, Čile, Čína, Čína – mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong – mob., Chorvátsko, India, Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada – mob., Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rumunsko, San Maríno, Singapur, Singapur – mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, USA, USA – mob., Veľká Británia, Venezuela.	0,0395
I. Tarifné pásmo	0,0790
II. Tarifné pásmo	0,1580
III. Tarifné pásmo	0,2370
IV. Tarifné pásmo	0,3358
V. Tarifné pásmo	0,4740

VI. Tarifné pásmo	0,9480
VII. Tarifné pásmo	1,8170

7.11 Po prevolaní voľných minút podľa jednotlivých paušálnych programov účtuje Antik ceny podľa bodu 7.10.

7.12 Volám Biznis zahŕňa 200 voľných minút do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.13 Program je poskytovaný s cenami volaní v zmysle bodu 7.13 a prílohy 3. Program umožňuje volania aj mimo siete Antik, avšak iba do tých ktoré sú uvedené v bode 7.13 a v tabuľke medzinárodných a mobilných prefixov zverejnenej na stránke <http://www.antik.sk>. Program je určený iba pre firemných zákazníkov.

7.13 Ceny volaní pre program Volám Biznis

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx	0,00
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,0232
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,1195
Frekvent zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko, Bulharsko, Česko, Čile, Čína, Čína – mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong – mob., Chorvátsko, India, Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada – mob., Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rumunsko, San Maríno, Singapur, Singapur – mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, USA, USA – mob., Veľká Británia, Venezuela.	0,0282
I. Tarifné pásmo	0,0790
II. Tarifné pásmo	0,1580
III. Tarifné pásmo	0,2370
IV. Tarifné pásmo	0,3358
V. Tarifné pásmo	0,4740
VI. Tarifné pásmo	0,9480
VII. Tarifné pásmo	1,8170

Článok VIII - Program Volám potom platím

8.1 Program Volám potom platím umožňuje uskutočňovať a prijímať hovory bez predplateného kreditu, či paušálu.

8.2 Program neobsahuje voľné minúty.

8.3 Každé uskutočnené odchádzajúce volanie z tarifných pásiem: mobilné siete SK, pevné siete SK, frekvent zóna a sieť ANTIK je spolplatené jednotnou sadzbou podľa bodu 8.7, bez ohľadu na dĺžku volania. Dĺžka volania je maximálne 15 minút. Po pätnástej minúte môže byť spojenie prerušené.

8.4 Ostatné volania majú sekundovú tarifkáciu sú spolplatené podľa bodu 8.7.

8.5 Fakturácia programu Volám potom platím je v zmysle bodu 4.15.

8.6 K programu bude štandardne pridelené jedno geografické telefónne číslo bez možnosti výberu. Volania na tiesňové čísla smie zákazník vykonávať iba z miesta pripojenia.

8.7 Ceny volaní pre program Volám potom platím

Automaticky uskutočnené volania	Cena za hovor s DPH v €
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx	0,20
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,20
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,20
Frekvent zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko, Bulharsko, Česko, Čile, Čína, Čína – mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong – mob., Chorvátsko, India, Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada – mob., Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy,	0,20

Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rumunsko, San Maríno, Singapur, Singapur – mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, USA, USA – mob., Veľká Británia, Venezuela.	
Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
I. Tarifné pásmo	0,1067
II. Tarifné pásmo	0,1896
III. Tarifné pásmo	0,2686
IV. Tarifné pásmo	0,3674
V. Tarifné pásmo	0,5333
VI. Tarifné pásmo	1,1850
VII. Tarifné pásmo	1,9750

Článok IX – Doplnkové služby

9.1 Faxová služba je poskytovaná automaticky v prípade že zákazník používa vlastné hardvérové zariadenie. V prípade záujmu o použitie faxového servera je spoplatnená aktivácia služby podľa Prílohy 1. Služba je poskytovaná pre paušálne programy Volám 100 a vyššie. Aktivácia virtuálnej faxovej služby zahŕňa prístup na faxový server pomocou autorizačných údajov pre odosielanie faxových správ a pridelenie faxového čísla na ústredni pre príjem faxovej správy prostredníctvom e-mail klienta. Spoločnosť Antik neručí za nedoručenie alebo omeškanie faxovej správy spôsobené nefunkčnosťou alebo nesprávnym nastavením e-mailového klienta zákazníka. Príjem faxovej správy prostredníctvom virtuálneho faxu je bezplatná služba. Odosielanie faxových správ je spoplatnené podľa bodu 4.16. V kontrole spotreby na webe, alebo v kontrole spotreby hlasom nebude rozlišované či ide o faxové spojenie, dĺžka spojenia ako aj cena za spojenie bude evidovaná ako bežný telefónny hovor. K jednému telefónnemu paušálu je pridelené iba jedno faxové číslo.

9.2 Služba identifikácie zlomyseľných volaní je iba poskytnutie informácie o čísle stanice volajúceho a času volania. Nie je poskytnutím osobných údajov volajúceho. Služba sa poskytuje zákazníkovi na základe jeho písomnej žiadosti, ktorú podáva osobne, na zákazníckom mieste. Poplatok sa vzťahuje na jednu žiadosť s neobmedzeným počtom volaní za obdobie vymedzené zákazníkom. Poplatok je splatný pri podaní žiadosti. Žiadosť obsahuje zákazníkom časovo presne označené obdobie za ktoré si praje výpis volaní so zobrazením čísla volajúceho na číslo jeho stanice. Identifikáciu uskutočňuje Antik písomnou formou, zákazník obdrží informácie doporučenou poštou.

9.3 Neobmedzené bezplatné volania na 1 vybrané číslo je služba, pri ktorej si účastník môže zvoliť 1 existujúce účastnícke číslo vo VTS ST alebo číslo pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku alebo mobilné číslo na Slovensku pre bezplatné volania. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Služba je spoplatnená sumou podľa prílohy 1. Aktivácia, zmena a zrušenie služby je možné cez portál www.antik.sk, telefonicky na zákazníckej linke alebo na ktorejkoľvek pobočke spoločnosti Antik. Služba je určená pre každého verného zákazníka spoločnosti Antik, ktorý využíva paušálny volací program. Zákazník si môže vybrať maximálne 3 telefónne čísla pre bezplatné volania. Zmeny v zmluve sa môžu uskutočniť maximálne 1x mesačne.

9.4 Blokovanie prichádzajúcich volaní (blacklist) je služba umožňujúca zablokovať prichádzajúce volania z telefónnych čísel určených účastníkom. Ovládanie služby (definovanie blokováných telefónnych čísel) je možné výlučne cez portál www.antik.sk

9.5 Odkazová schránka funguje ako záznamník, ktorý umožňuje 24 hodín denne prijímať, počúvať a spracúvať hlasové správy.

9.6 Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR) je služba, ktorá umožňuje zabrániť zobrazeniu telefónneho čísla volajúceho účastníka na displeji koncového zariadenia volanej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN alebo stanice inej verejnej telekomunikačnej siete, ktoré to umožňuje. Služba je bezplatná a aktivuje sa volaním na číslo 18.

9.7 Zobrazenie čísla volajúceho účastníka (CLIP) je služba, ktorá umožňuje volanému účastníkovi identifikovať telefónne číslo volajúcej telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu alebo stanice inej verejnej telekomunikačnej siete. Služba je bezplatná a aktivuje sa volaním na číslo 18.

9.8 Ceny ostatných služieb

Ceny ostatných služieb a zmluvných pokút sú uvedené v prílohách.

Článok X – Ostatné služby a zmluvné pokuty

10.1 Vymedzenie pojmov

Zmena programu - Predstavuje administratívny poplatok v prípade, že zákazník požiadal o zmenu programu a to z programu s vyšším paušálom na program s nižším paušálom.

Pokuta za nedodržanie lehoty splatnosti – je zmluvná pokuta ktorá sa účtuje pri nedodržaní lehoty splatnosti.

Zmluvná pokuta za neúplne balenie – je pokuta ktorá sa účtuje za každú chýbajúcu časť obsahu balenia telefónu alebo IP brány pri ich vrátení.

Detailný výpis volaní je služba poskytovaná na základe požiadavky zákazníka za ním definované obdobie. Spoplatnené je vyhotovenie výpisu podľa položky a tlač výpisu podľa položky.

Konfigurácia telefónu – predstavuje poplatok za nastavenie IP telefónu podľa požiadavky zákazníka.

Servisné práce - predstavuje poplatok za vykonané servisné a inštalačné práce u zákazníka.

Neodôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

Odôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

Poplatok za obnovenie poskytovania služieb (najmä po uhradení dlžných pohľadávok) predstavuje administratívny poplatok spojený s realizáciou obnovenia poskytovania služieb.

Štandardné účastnícke číslo je účastnícke číslo VTS Antik z číselnej množiny Antik, ktoré nie je možné považovať za strieborné alebo zlaté číslo. Zlaté a strieborné čísla budú poskytnuté za úhradu podľa prílohy 1.

Strieborné číslo z číselnej množiny 30 xxx xx sú nasledujúce kombinácie:

30x030x, 300x300, 300x003, 30xz30x, 30xz03, 30x0x0x, 300x00x, 30xxxxz, 30zzzxx, 30yxxzz, 30xxzzy, 30xyyz, kde x, y, z rôzne 0,3 sú ľubovoľne navzájom rôzne číslice

30x0y0z, 300x0y0, 303x3y3, 30x3y3z, kde x, y, z sú rôzne od 0,3 po sebe idúce čísla, alebo y=z

30xyyz, 30zxyx, 30xyzx, kde x, y sú rôzne od 0, 3

30abcdz, 30zabcd, 30abzcd, kde ab, cd sú po sebe idúce dvojčísla

Strieborné sú aj čísla z číselnej množiny 30 xxx xx ktoré majú na pozíciách 3 až 7:

Aritmetickú postupnosť piatich číslíc s diferenciou $q=\pm 1 + 1$ (24567)

Aritmetickú postupnosť štyroch číslíc s diferenciou $q=\pm 1 + 1$ odlišné v pozícii 1 alebo 5 (12347)

Aritmetickú postupnosť troch číslíc s diferenciou $q=\pm 1 + 2$ rovnaké číslice v pozíciách 1+2; 4+5 alebo 1+5 (22678)

Aritmetickú postupnosť troch číslíc s diferenciou $q=\pm 2 + 2$ rovnaké číslice v pozíciách 1+2; 4+5 alebo 1+5 (22357)

Aritmetickú postupnosť dvoch čísel s diferenciou $q=\pm 1 + 3$ rovnaké číslice v pozíciách 1+2+3 alebo 3+4+5 (78 444)

Zlaté číslo z číselnej množiny 30 xxx xx obsahuje:

30 yxxxx, 30xyxxx, 30xyxxx, 30xxxxy, 30xxxxy, kde x, y sú navzájom rôzne, alebo rovné

30xxxxz, 30xxzzz, 30xyyx, 30xyzy, 30zxyx, 30xyyz kde x, y, sú 0, alebo 3

30abcde kde a,b,c,d,e sú zostupne, alebo vzostupne po sebe idúce čísla

Článok XI – Prenos čísla

11.1 Zaujemca o VTS ALA môže požiadať o prenos čísla od svojho poskytovateľa verejnej telefónnej služby. Prenos sa umožňuje iba pre geografické čísla. Nie je možné v jednom kroku prenesenie čísla a zmenu lokality umiestnenia koncového bodu. Napr. prenos čísla s predvoľbou 055 do oblastí s predvoľbou 052.

11.2 Proces prenosu čísla od iného poskytovateľa k firme Antik začína podaním žiadosti o prenesenie čísla vo firme Antik. Okrem splnomocnenia pre firmu Antik na podanie žiadosti o prenesenie čísla je potrebný aj súhlas zákazníka s poskytnutím osobných údajov na účely prenesenia čísla a pre účely vedenia záznamov spojených s prenosom čísla.

11.3 Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla určuje príloha 1. Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla sa platí v hotovosti a je splatný pri podaní žiadosti. Ak zákazník poskytne neúplné, nesprávne alebo nepravdivé údaje a žiadosť bude zo strany odovzdávajúceho podniku zamietnutá, žiadateľ nemá nárok na vrátenie poplatkov spojených s prenosom čísla. Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla v prijímajúcom podniku nevylučuje účtovanie poplatkov v odovzdávajúcom podniku.

11.4 Za správnosť údajov uvedených na žiadosti o prenos čísla zodpovedá zákazník.

11.5 V prípade ukončenia zmluvy bude prenesené číslo vrátené operátorovi bez nároku zákazníka na vrátenie poplatkov za prenos čísla.

11.6 Jednoduchá žiadosť na prenos čísla sa podáva pri prenose jedného čísla. Komplexná žiadosť na prenos čísla sa podáva pri prenose celej súvislej číselnej množiny alebo jedného čísla z celej číselnej množiny.

Článok XII – Záverečné ustanovenia

12.1 V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie zmluvy, VZP alebo tarify do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti: 1. zmluva o pripojení, 2. Tarifa, 3. VZP, 4. ďalšie listiny.

12.2 Táto Tarifa nadobúda účinnosť dňa **1.10.2014**. Zverejnené dňa **22.8.2014**.

12.3 Meniť túto Tarifu je možné postupom podľa VZP a to prijatím jej dodatkov, zmien alebo prijatím novej Tarify, pričom zmena bude účinná dňom účinnosti príslušného dodatku v ňom uvedenom.

V Košiciach, dňa **22.8.2014**.

ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla – konateľ

ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom: Čárskeho 10, 040 01 Košice
IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973
Zapísaná v obch. reg. Okresného súdu Košice I
V odd. Sro, vložka č. 10988/V
bankové spojenie: Tatra Banka; č.ú.: 262516 6026/1100
Zákaznícka linka: 055/30 12345; fax: 055/623 4401
antik@antik.sk, www.antik.sk

Príloha 1 – Ceny ostatných služieb, zmluvných pokút a zariadení

Popis	Jednotka	s DPH v €
Zmena údajov v subjekte zmluvy	Ks	4,00
Zmena programu	Ks	4,00
Detailný písomný výpis spojení – vyhotovenie	Ks	4,00
Detailný písomný výpis spojení – stránka výpisu A4	Ks	0,20
Kópia dokladu	Ks	2,00
Poplatok za dobrovoľné prerušenie poskytovania služby	Ks	10,00
Poplatok za obnovenie poskytovania služby	Ks	8,00
Pridelenie štandardného účastníckeho čísla	Ks	0,00
Pridelenie predvoľby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny	Ks	dohodou
Poplatok za podanie jednoduchej žiadosti na prenos čísla	Ks	12,00
Poplatok za podanie komplexnej žiadosti na prenos čísla	Ks	59,00
Poplatok za identifikáciu zlomyseľných volaní	Ks	16,00
Aktivačný poplatok za použitie faxového servera	Ks	10,00
Neobmedzené bezplatné volania na 1 vybrané číslo	mesiac	4,00
Pridelenie zlatého účastníckeho čísla	Ks	100,00
Pridelenie strieborného účastníckeho čísla	Ks	50,00
Poplatok za zmenu účastníckeho čísla a SIP hesla	Ks	8,00
Výzva na zaplatenie	Ks	2,00
Zmluvná pokuta pri vrátení neúplného balenia zapožičaného telefónu	Ks	4,00
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia	Ks	110,00
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	Ks	1,00

Príloha 2 – Ceny koncových zariadení v ks

Popis	Cena za renájom s DPH v € pri programe Volám 40, Volám potom platím, Volám Kredit	Cena za renájom s DPH v € pri programe Volám 100	Cena za renájom s DPH v € pri programe Volám 200	Cena za renájom s DPH v € pri programe Volám často	Predajná cena s DPH v €
IP telefón ATK VOIP 32 – 1	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	29,00 €
IP telefón IF 3000, ATK VOIP - 303, Well 3170 IB	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	39,00 €
IP telefón Well SIP T20	1,50 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	64,00 €
IP brána Well ATA 171P / ATA 172	1,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	35,00 €
IP brána 100T, ATK VOIP 202	1,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	35,00 €
Bezšnúrový telefón H 3000, Panasonic KX – TG1100	1,00 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	25,00 €
Gigaset AS200, Gigaset A120	1,00 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	19,00 €
Gigaset A510IP	3,00 €	2,00 €	1,00 €	0,00 €	63,00 €
Prídavné slúchadlo Gigaset	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	30,00 €

A510 H					
Gigaset C610IP	4,00 €	3,00 €	1,00 €	0,00 €	75,00 €
WELL VP-2009 IP	---	---	---	---	239,00 €
Gigaset C530IP	4,00 €	3,00 €	1,00 €	0,00 €	77,00 €
Prídavné slúchadlo Gigaset C530 H	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	44,00 €
Yealink SIP-T19P/ Yealink SIP-T19	1,50 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	55,00 €
Well SIP-T19	---	---	---	---	55,00 €

Príloha 3 – Ceny ostatných volaní

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
112, 158, 155, 150, 159	0,00
0800 xxx xxx	0,00
11xx, 12xxx	0,2370
16xxx, 17xxx	0,1185
18xxx	0,1185
0850 xxx xxx až 0899 xxx xxx	0,0593
096x xxx xxx	0,0593
Volania na čísla služieb so zvýšenou tarifou – audiotexové služby (minútová tarifikácia)	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
Tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx , 098x 0xx xxx)	0,3000
Tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx , 098x 1xx xxx)	0,5004
Tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx , 098x 2xx xxx)	0,6000
Tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx , 098x 3xx xxx)	0,8004
Tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx , 098x 4xx xxx)	0,9996
Tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx , 098x 5xx xxx)	1,2000
Tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx , 098x 6xx xxx)	1,5996
Tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx , 098x 7xx xxx)	2,0004
Tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx , 098x 8xx xxx)	3,000

Príloha 4 - Servisné poplatky

Popis	Cena s DPH v €
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	0,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením poruchy, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	30,00
Konfigurácia zariadenia s výjazdom technika	20,00
Konfigurácia zariadenia v servise	10,00

Príloha 5 – Odkupná cena koncových zariadení v € podľa dĺžky prenájmu

Model	Cena v € podľa uplynulej dĺžky prenájmu v mesiacoch				
	0-9 mes	10 - 18 mes	19 - 27 mes	28 - 36 mes	37 > mes
ATK - VOIP32-1	29,00	18,00	13,00	8,00	3,00
IF 3000, ATK VOIP - 303, Well 3170 IB	39,00	23,00	17,00	10,00	5,00
IAD 100T, ATK VOIP - 202, Well	35,00	20,00	14,00	9,00	4,00

ATA 171P / ATA 172					
Panasonic KX – TG1100, H3000	25,00	12,00	7,00	3,00	1,00
Gigaset AS200, Gigaset A120	19,00	11,00	6,00	3,00	1,00
Gigaset A510IP	63,00	45,00	28,00	17,00	10,00
Gigaset C610IP	75,00	49,00	30,00	20,00	13,00
Gigaset C530IP	77,00	51,00	32,00	23,00	15,00

Príloha 6 – Zaradenie krajín do tarifných pásiem

Tarifné pásma	Krajiny
I. Tarifné pásmo	Andorra, Bahamy, Bermudy, Brunei, Brunei - mob., Fínsko, Gruzínsko, Gibraltár, India - mob., Jordánsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea - mob., Kostarika, Kostarika - mob., Lichtenštajnsko, Litva, Malajzia - mob., Panama, Thajsko, Thajsko - mob., Turecko, Vatikán
II. Tarifné pásmo	Albánsko, Americká Samoa, Arménsko, Bahrajn, Bahrajn - mob., Bangladéš, Benin, Benin - mob., Bermudy - mob., Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Cyprus, Cyprus - mob., Dominikánska republika, Fínsko - mob., Gabon, Gabon - mob., Ghana, Guatemala, Guatemala - mob., Guinea, Guinea – mob., Indonézia, Izrael - mob., Jordánsko - mob., Kazachstan, Keňa, Kolumbia, Kuvajt, Kuvajt - mob., Laos, Macao, Macao – mob., Macedónsko, Malawi, Malta, Mayotte, Mexiko, Niger, Panama - mob., Pakistan, Paraguaj, Rusko, Rwanda, Salvador, Salvador - mob., Srbsko, Stredoafrická republika, Stredoafrická republika – mob., Taiwan – mob., Tadžikistan, Togo, Uganda, Uganda - mob., Ukrajina, Uruguaj, Uzbekistan, Uzbekistan – mob., Vietnam, Vietnam – mob., Zimbabwe
III. Tarifné pásmo	Alžírsko, Alžírsko - mob., Angola, Antiqua , Antiqua - mob., Argentína - mob., Austrália - mob., Azerbajdžan, Azerbajdžan - mob., Bangladéš - mob., Bhután, Bhután – mob., Bolívia - mob., Bosna a Hercegovina, Burundi, Čad, Čad - mob., Česko - mob., Čierna Hora, Dominikánska republika - mob., Egypt, Egypt - mob., Filipíny, Filipíny - mob., Francúzsko - mob., Ghana - mob., Holandské Antily, Holandské Antily – mob., Indonézia - mob., Irak, Japonsko - mob., Jemen, Jemen – mob., Kambodža, Kolumbia - mob., Kongo, Kongo - mob., Kazachstan - mob., Kirgizsko, Kirgizsko - mob., Litva - mob., Lotyšsko - mob., Maďarsko - mob., Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Nemecko - mob., Niger - mob., Nigéria, Nigéria - mob., Omán, Pakistan – mob., Poľsko - mob., Rusko - mob., Rwanda - mob., Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Srí Lanka, Srí Lanka – mob., Sudán, Sudán – mob., Španielsko – mob., Tanzánia, Tanzánia - mob., Togo - mob., Tunisko, Turecko - mob., Turkménsko, Ukrajina - mob., Veľká Británia - mob., Zambia
IV. Tarifné pásmo	Albánsko - mob., Arménsko - mob., Angola - mob., Anquilla, Belgicko - mob., Belize, Burkina Faso, Burkina Faso - mob., Burundi - mob., Čile - mob., Dánsko - mob., Dominika, Ekvádor, Ekvádor - mob., Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gruzínsko - mob., Grécko - mob., Grenada, Grenada - mob., Holandsko - mob., Honduras, Chorvátsko - mob., Irán, Írsko - mob., Jamajka, Kajmanské ostrovy, Kambodža - mob., Kamerun, Kamerun - mob., Katar, Keňa - mob., Kokosové ostrovy, Libanon, Libanon - mob., Líbya, Luxembursko - mob., Mauretánia, Maurícius, Mozambik, Mozambik - mob., Namíbia, Nepál, Nórsko - mob., Omán – mob., Paraguaj - mob., Portugalsko - mob., Rakúsko - mob., Réunion, Réunion - mob., Rovníková Guinea, Rumunsko - mob., Saudská Arábia – mob., Senegal – mob., Sierra Leone – mob., Spojené Arabské emiráty, Spojené Arabské emiráty - mob., Srbsko - mob., Surinam, Surinam – mob., Svätý Vincent, Svazijsko, Švédsko - mob., Taliansko - mob., Trinidad a Tobago, Trinidad a Tobago – mob., Uruguaj - mob., Venezuela - mob., Zambia - mob.
V. Tarifné pásmo	Afganistan, Afganistan - mob., Andorra - mob., Aruba, Barbados, Barbados – mob., Bielorusko, Bielorusko - mob., Bosna a Hercegovina - mob., Botswana, Botswana - mob., Brazília, Brazília - mob., Bulharsko - mob., Čierna Hora - mob., Demokratická Republika Kongo, Eritrea, Estónsko - mob., Etiópia, Etiópia - mob., Fidži – mob., Francúzska Guyana, Gambia, Gambia - mob., Guyana, Haiti, Haiti - mob., Island - mob., Irak - mob., Irán - mob., Jamajka - mob., Juhoafrická republika - mob., Kapverdské ostrovy, Katar – mob., Lesotho, Lesotho – mob., Libéria, Libéria - mob., Líbya - mob., Macedónsko - mob., Madagaskar, Madagaskar – mob., Maldivy, Maldivy – mob., Mali, Mali - mob., Malta - mob., Maroko - mob., Martinik, Martinik – mob., Mayotte – mob., Mexiko - mob., Moldavsko - mob., Monako - mob., Myanmar, Namíbia - mob., Nikaragua, Nikaragua - mob., Nová Kaledónia, Nový Zéland - mob., Palau, Palestína, Palestína - mob., Peru, Peru - mob., Pobrežie Slonoviny, Pobrežie Slonoviny - mob., Slovinsko - mob., Svätá Lucia, Svätý Nevis, Sýria, Sýria - mob., Švajčiarsko – mob., Tonga, Tunisko - mob., Zair, Zair – mob.
VI. Tarifné pásmo	Asconción, Cookove ostrovy, Demokratická republika Kongo – mob., Diego Garcia, Džibuti, Džibuti – mob., Falklandské ostrovy, Gibraltár - mob., Grónsko, Grónsko - mob., Guadeloupe, Guinea Bissau, Honduras - mob., Kiribati, Komory, Komory – mob., Lichtenštajnsko - mob., Maršalove ostrovy, Mikronézia, Niue, Severná Kórea, Somálsko, Somálsko – mob., Svätý Pierre, Vanuatu, Veľkonočné ostrovy, Západná Samoa, Zimbabwe - mob.
VII. Tarifné pásmo	Antarktída, Kuba, Kuba - mob., Nauru, Norfolk, Papua Nová Guinea, Severné Mariany, Svätá Helena, Svätý Tomáš, Šalamúnove ostrovy, Tokelau, Tuvalu, Východný Timor, Wallis a Futuna

